



KLACHTENPROCEDURE

WTN Opleidingen

5 november 2020

WTN OPLEIDINGEN is een handelsnaam van WTN Holding B.V.

Mandenmakerij 8

2993 CG Barendrecht

Wim@wtnopleidingen.nl

KvK 24396576

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Geen oplossing.....	3
3. Reactie.....	3
4. Geheimhouding	3
5. Beroep.....	3

1. Algemeen

WTN Opleidingen doet er alles aan om problemen van welke aard ook zo snel mogelijk op te lossen voor de cursisten. De snelste weg naar een oplossing is een mail naar wim@wtnopleidingen.nl of bellen met 06-53201531.

2. Geen oplossing

Levert de hierboven beschreven actie geen resultaat op of blijft een reactie binnen 14 dagen uit, dan kan een formele klacht ingediend worden. De klacht kan worden ingediend door te mailen naar klacht@wtnopleidingen.nl.

Geef duidelijk aan welke cursus het betreft en wat het probleem is. Geef zo mogelijk aan wat de gewenste oplossing voor het probleem is.

3. Reactie

WTN Opleidingen zal in elk geval binnen 2 werkdagen de ontvangst van de klacht bevestigen en binnen 14 dagen een eerste inhoudelijke reactie geven. Is het niet mogelijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie te geven, wordt in elk geval aangegeven binnen welke termijn een reactie verwacht kan worden.

4. Geheimhouding

Klachten worden in behandeling genomen door Mr Wim T. Neggers en zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld. Zonder uitdrukkelijk toestemming van de klager, worden klachten niet besproken met derden.

5. Beroep

Indien de inhoudelijke reactie uitblijft of de klager niet tevreden is met de reactie, kan de klager in beroep gaan. Het beroep is vormvrij en wordt per email ingediend bij klachten@wtnopleidingen.nl.

Nadat de klager zich akkoord heeft verklaard met het delen van de klacht met de externe beoordelaar, De Heer E. Toren, zal het beroep aan hem voorgelegd worden waarna hij een bindende uitspraak zal doen.