

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### **1.1**

WTN OPLEIDINGEN: de handelsnaam van WTN Holding B.V. de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

#### **1.2**

Afnemer: de wederpartij van WTN OPLEIDINGEN.

#### **1.3**

Product: systemen ten behoeve van digitale informatie en kennisoverdracht, syllabi, casuïstiek, sheets, boeken, tijdschriften, columns, computerprogrammatuur, databanken, elektronische gegevensdragers, zoals cd-roms, en dergelijke.

Onder het product worden mede begrepen de updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het product.

#### **1.4**

Diensten: (digitale) opleidingen, (digitale) informatie en kennisoverdracht onder andere in de vorm van workshops, cursussen, permanente educatie trainingen, lezingen, alsmede het begeleiden van opleidingsprocessen en kennisoverdrachtprocessen.

#### **1.5**

Studiematerialen: (digitale) syllabi, (digitale) casuïstiek, (digitale) sheets, (digitale) readers, (digitale) proefexemplaren.

#### **1.6**

Docent: degene die door WTN OPLEIDINGEN wordt aangezocht en ingezet om opleidingen, cursussen, trainingen, workshops en permanente educatie te verzorgen of te geven.

#### **1.7**

Examenreglement: het reglement dat van toepassing is op alle toetsen en examens, die worden afgenomen door WTN OPLEIDINGEN.

#### **1.8**

Opleiding: alle door WTN OPLEIDINGEN verzorgde of georganiseerde programma's of onderdelen van programma's van één of meerdere dagdelen met betrekking tot kennisoverdracht. Hieronder vallen onder andere alle workshops, lezingen, permanente educatie, cursussen en trainingen.

#### **1.9**

Examen: een door of vanwege WTN OPLEIDINGEN of door een derde af te nemen examen volgend op een opleiding.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **1.10**

Dagdeel: een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten periode van minimaal 2 en maximaal 4 uur, inclusief een korte thee-, koffiepauze of snackpauze.

### **1.11**

Licentie(overeenkomst): de door WTN OPLEIDINGEN met Afnemer in welke vorm dan ook (digitaal, schriftelijk, in briefvorm, of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarstelling van een product.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

### **2.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de producten en diensten tussen WTN OPLEIDINGEN en Afnemer.

### **2.2**

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2.3**

Afwijking van deze Algemene Voorwaarden bindt WTN OPLEIDINGEN slechts indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk door WTN OPLEIDINGEN is overeengekomen en aanvaard.

### **2.4**

Wanneer deze Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maken de wijzigingen deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

### **2.5**

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. WTN OPLEIDINGEN en Afnemer zullen dan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen**

### **3.1**

Alle aanbiedingen van WTN OPLEIDINGEN zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod door WTN OPLEIDINGEN schriftelijk anders is vermeld.

### **3.2**

Een overeenkomst tussen WTN OPLEIDINGEN en Afnemer komt tot stand door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke opdracht bij WTN OPLEIDINGEN en de aanvaarding van deze opdracht door Afnemer.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **3.3**

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3.4**

WTN OPLEIDINGEN bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij neemt daarbij de door Afnemer kenbaar gemaakte wens zoveel mogelijk in acht.

### **3.5**

WTN OPLEIDINGEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. WTN OPLEIDINGEN kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

### **3.6**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WTN OPLEIDINGEN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **3.7**

Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WTN OPLEIDINGEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WTN OPLEIDINGEN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WTN OPLEIDINGEN zijn verstrekt, heeft WTN OPLEIDINGEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.

### **3.8**

Termijnen waarbinnen, en data waarvoor, werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn geen fatale termijnen, behalve indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 4. Prijs en betaling**

### **4.1**

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders tussen WTN OPLEIDINGEN en Afnemer is overeengekomen.

### **4.2**

Tenzij anders afgesproken zijn alle kosten voor door WTN OPLEIDINGEN te leveren opleidingen te betalen voor aanvang van de opleiding.

Voor overige leveringen geschiedt facturering door WTN OPLEIDINGEN aan het einde van de maand van levering van de betreffende materialen en/of diensten.

### **4.3**

Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door WTN OPLEIDINGEN aan te wijzen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **4.4**

Indien niet betaald wordt binnen de in artikel 4.3 genoemde termijn, is Afnemer in verzuim en in gebreke en is Afnemer de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag verschuldigd, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is. WTN OPLEIDINGEN behoudt zich in dat geval het recht voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.

### **4.5**

Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die WTN OPLEIDINGEN heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 5. Overmacht**

### **5.1**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die noch WTN OPLEIDINGEN noch Afnemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van WTN OPLEIDINGEN of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van WTN OPLEIDINGEN of Afnemer komt.

### **5.2**

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

### **5.3**

In geval van tijdelijke overmacht, daaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is WTN OPLEIDINGEN gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

### **5.4**

Ingeval de blijvende overmacht situatie, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop WTN OPLEIDINGEN of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten onmogelijk maakt, meer dan 60 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets anders verschuldigd zijn.

In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van de door hem geleden schade van WTN OPLEIDINGEN vorderen, onverminderd het bepaalde in art 6:78 BW.

## **Artikel 6. Ontbinding**

### **6.1**

WTN OPLEIDINGEN is bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, voor de toekomst te ontbinden of op te schorten indien:

### **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

Het beroep op ontbinding en de opzegging geschieden per brief met bericht van ontvangst.

#### **6.2**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van WTN OPLEIDINGEN op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Indien WTN OPLEIDINGEN de nakoming van de verplichting opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **6.3**

WTN OPLEIDINGEN is op grond van de in art. 6.1 genoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot schadevergoeding of betaling gehouden.

#### **6.4**

WTN OPLEIDINGEN behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 7. Herroeping**

De cursist die als privé persoon digitaal een cursus aangeschaft, heeft het recht de inschrijving voor een opleiding tot 14 dagen na inschrijving zonder opgave van reden te annuleren. Als reeds een betaling heeft plaats gevonden wordt het volledige orderbedrag gecrediteerd. Terugbetaling vindt binnen 14 dagen plaats naar de bankrekening waarvan de betaling plaats vond. Indien de cursist gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, wordt een eventueel reeds geregelde toegang tot het leersysteem direct beëindigd. Om gebruik te maken van dit recht kan de cursist contact met ons opnemen via [cursist@wtnopleidingen.nl](mailto:cursist@wtnopleidingen.nl).

### **Artikel 8. Studiemateriaal**

#### **8.1**

WTN OPLEIDINGEN zal zich tot het uiterste inspannen het te leveren studiemateriaal zorgvuldig samen te stellen en periodiek aan te passen aan de laatste ontwikkelingen. De studiematerialen zijn uiterlijk 1 april aangepast aan de wetgeving van het lopende jaar.

#### **8.2**

Al het door WTN OPLEIDINGEN ontwikkelde en/of samengestelde studiemateriaal is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. WTN OPLEIDINGEN kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en de volledigheid ervan. WTN OPLEIDINGEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

#### **8.3**

WTN OPLEIDINGEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door de informatie met betrekking tot de producten en diensten die Afnemer toevoegt. Evenmin aanvaardt WTN OPLEIDINGEN aansprakelijkheid voor schade ontstaan door onduidelijkheden en onjuistheden door de toegevoegde teksten van Afnemer.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **Artikel 9. Inschrijvingsduur**

Vanaf het moment van aanmelding op het systeem is de inschrijving maximaal 18 maanden. De inschrijving en de toegang tot het systeem eindigt na het met goed gevolg afleggen van het examen. Indien de studie niet binnen 18 maanden is afgerond vervalt de inschrijving en kan geen examen meer worden afgelegd. Om alsnog examen af te leggen dient een gehele nieuwe cursus aangeschaft te worden.

De inschrijving voor de opleiding NIVRE Opleiding Verzekeringskennis vervalt in ieder geval op 31 december 2024.

### **Artikel 10. Annulering cursusdagen**

#### **10.1**

Bij annulering van een cursusdag door Afnemer meer dan één maand voor het tijdstip waarop de cursusdag is gepland, brengt WTN OPLEIDINGEN Afnemer geen kosten in rekening. Indien Afnemer binnen een maand voor de aanvang van een cursusdag deze cursusdag wil annuleren, is zij gehouden het overeengekomen tarief per dagdeel aan WTN OPLEIDINGEN te betalen.

#### **10.2**

Betreft het een opleiding met een open inschrijving, dan behoudt WTN OPLEIDINGEN zich het recht voor de opleiding uit te stellen of af te gelasten.

### **Artikel 11. Docenten**

#### **11.1**

WTN OPLEIDINGEN spant zich in gekwalificeerde docenten de opleiding te laten verzorgen. WTN OPLEIDINGEN selecteert deze docenten aan de hand van strenge criteria, zoals vakkennis, doceervaardigheid en praktijkervaring.

#### **11.2**

WTN OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen. Lukt het WTN OPLEIDINGEN niet, bij ziekte of verhindering van de aangekondigde docenten, voor adequate vervanging te zorgen, dan zal WTN OPLEIDINGEN in overleg met Afnemer een nieuwe datum vaststellen waarop de te vervangen cursusdag zal worden gegeven.

#### **11.3**

WTN OPLEIDINGEN is met de door haar aangestelde docenten overeengekomen dat bij het geven van juridische, fiscale, financiële en overige adviezen, uitsluitend de docent aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien en nooit WTN OPLEIDINGEN.

### **Artikel 12. Opleiding en examen**

#### **12.1**

Op alle door WTN OPLEIDINGEN verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door WTN OPLEIDINGEN aan Afnemer voor de start van de opleiding wordt bekend gemaakt.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **12.2**

Indien examens door anderen dan WTN OPLEIDINGEN worden afgenomen, zal WTN OPLEIDINGEN zich inspannen Afnemer tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

## **Artikel 13. Zorgvuldig gebruik**

### **13.1**

Afnemer is verplicht het product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege WTN OPLEIDINGEN worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en elektronische media toestaan.

### **13.2**

Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de licentie-overeenkomst met betrekking tot het product.

## **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

### **14.1**

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door WTN OPLEIDINGEN aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan WTN OPLEIDINGEN. Onder "WTN OPLEIDINGEN" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie WTN OPLEIDINGEN met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

### **14.2**

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van WTN OPLEIDINGEN als bedoeld in (artikel 13.1)) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WTN OPLEIDINGEN enig door WTN OPLEIDINGEN aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gesteld goed of product of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door WTN OPLEIDINGEN is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen van enig dag-, nieuws-, of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, één en ander tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

### **14.3**

Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen WTN OPLEIDINGEN en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in (artikel 13.1), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- excl. BTW. Voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd WTN OPLEIDINGEN overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

### **14.4**

Het is Afnemer niet toegestaan de aanduiding omtrent de rechten als hierboven bedoeld of de aanduiding van merken of handelsnamen van WTN OPLEIDINGEN of derden, in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichte werkzaamheden en of door WTN OPLEIDINGEN ter beschikking gestelde documentatie of gegevens, te wijzigen of te (doen) verwijderen.

## **Artikel 15. Recht op studiematerialen**

### **15.1**

Niets uit de door WTN OPLEIDINGEN ontwikkelde studiematerialen mag op enigerlei wijze in welke vorm dan ook worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WTN OPLEIDINGEN. Art. 13 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op alle door WTN OPLEIDINGEN ontwikkelde (digitale) studiematerialen.

## **Artikel 16. Non-concurrentie**

### **16.1**

Het is Afnemer niet toegestaan op basis van een door WTN OPLEIDINGEN verzorgde opleiding en de door WTN OPLEIDINGEN in dat kader ontwikkelde opleidingsmaterialen zelf ofwel in samenwerking met derden soortgelijke opleidingen te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WTN OPLEIDINGEN.

## **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

### **17.1**

Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door WTN OPLEIDINGEN geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. WTN OPLEIDINGEN, auteurs of redacteurs van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.



## **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

WTN OPLEIDINGEN aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

### **17.2**

De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer het recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

### **17.3**

WTN OPLEIDINGEN is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer, dan wel enige door derden geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door WTN OPLEIDINGEN geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

### **17.4**

De totale aansprakelijkheid van WTN OPLEIDINGEN wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Afnemer moet maken om de prestatie van WTN OPLEIDINGEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

### **17.5**

De totale aansprakelijkheid van WTN OPLEIDINGEN voor schade door dood of lichamelijk letsel of materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend euro).

### **17.6**

Aansprakelijkheid van WTN OPLEIDINGEN voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Dit is slechts anders indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WTN OPLEIDINGEN.

### **17.7**

De aansprakelijkheid van WTN OPLEIDINGEN wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer WTN OPLEIDINGEN onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en WTN OPLEIDINGEN ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke

### **Algemene leveringsvoorwaarden WTN OPLEIDINGEN 3.1.1**

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WTN OPLEIDINGEN in staat is daarop adequaat te reageren.

#### **17.8**

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WTN OPLEIDINGEN meldt.

#### **17.9**

Afnemer vrijwaart WTN OPLEIDINGEN voor alle aanspraken van derden ter zake van door WTN OPLEIDINGEN geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van WTN OPLEIDINGEN en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

#### **17.10**

Voor de in art. 16.4 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die terug te voeren zijn op één schadeveroorzakende gebeurtenis, beschouwd worden als één gebeurtenis.



Mandenmakerij 8  
2993 CG Barendrecht  
wim@wtnopleidingen.nl